



GESTÃO DO PROCESSO DE PROJETO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS EM EMPREENDIMENTOS HOSPITALARES¹

OLIVEIRA, Breno

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, brenosnato@gmail.com

STARLING, Cícero

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, cicerostarling@ufmg.br

ANDERY, Paulo

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, paulo@demc.ufmg.br

RESUMO

Esse trabalho apresenta estudo sobre a gestão do processo de projeto de instalações elétricas hospitalares. Apresentam-se dois estudos de caso desenvolvidos em relevantes empreendimentos hospitalares, recentemente reformados. O método de pesquisa é brevemente descrito. Os estudos de caso envolveram análise de projetos, documentos relativos à gestão da contratação e desenvolvimento dos projetos. Foram realizadas entrevistas com os principais intervenientes. Entre os resultados encontrados destaca-se que a ausência de um adequado programa de necessidades, a utilização de técnicas de gestão de projetos ultrapassadas e o desconhecimento técnico das particularidades expostas pelas instalações hospitalares provocam relações tensas entre as partes e, por consequência, descumprimento dos prazos, extrapolação dos orçamentos previstos e lacunas no atendimento às expectativas de investidores, contratantes e usuários. O trabalho ressalta a importância de um programa de necessidades específico para esse tipo de projeto, bem como a introdução de mecanismos de coordenação que privilegiem os conceitos de engenharia simultânea.

Palavras-chave: gestão do processo de projeto, instalações elétricas, empreendimentos hospitalares, programa de necessidades.

ABSTRACT

The present work aims presenting a case study regarding design management of hospitals electrical facilities. Two case studies were conducted on relevant hospital facilities recently submitted to refurbishment. The research method is briefly described. Case studies involved analysis of design documents, as well as project documents, including design management procedures. Interviews were also conducted with key stakeholders. The results point out that the absence of a suitable design briefing, the use of outdated project management techniques and technical knowledge of the peculiarities exhibited by hospital facilities, causing strained relations between the parties and therefore: breach of deadlines, exceeding the planned budgets, and gaps in meeting the expectations of investors, contractors and users. The work highlights the

¹ Este artigo será publicado, na íntegra, na revista Gestão e Tecnologia do Projeto.

importance of a specific design briefing for this type of project as well as the introduction of coordination mechanisms that enable the introduction of concepts of concurrent engineering.

Keywords: *design management, design process, electrical facilities, hospital projects, briefing.*